

**Formular de retragere din contract, schimb sau reclamație de bunuri pentru cumparator - consumator**

<b>Adresa expeditorului:</b>	<b>KALIS, s.r.o.</b> <b>Pri mlyne 250</b> <b>951 35 Veľké Zálužie</b> <b>Sloviaia</b>	E-mail: <b>info@vestys.ro</b> Tel.: <b>+421 948 298 228</b>
Număr de factură:		
Număr de comanda:		
Data livrării produselor:		
Numele și prenumele:		
Adresa ta:		
Numarul tau de telefon:		Email-ul tau:
IBAN (pentru ramburs)	RO	

**ALEGEȚI NUMAI UNA DINTRE URMĂTOARELE OPȚIUNI** (Marcați opțiunea aleasă cu un X):**Când înlocuiți sau revendicați camera în sine, este necesar să împachetați și adaptorul.** **Schimb de bunuri cu alte bunuri (bunurile nu sunt potrivite și vreau să le schimb cu altele)**

Introduceți numele și/sau codul produsului pe care l-ați achiziționat și doriți să îl schimbați:.....

*Marcați ca potrivit:* Introduceți numele și/sau codul produsului pe care doriți să îl schimbați: ..... Vreau să primesc sfaturi pentru alegere, așa că contactați-mă prin e-mail sau telefon.

Vehicul (marcă, model, an, caroserie, model de monitor din vehicul): .....

Alegând această opțiune, nu vă retrageți din contractul încheiat în conformitate cu alin. § 7 alin. 1 din Legea nr. 102/2014 Col.

Informații și instrucțiuni pentru schimbul de bunuri cu altul: Atașați dovada de cumpărare (factura) la formularul completat. Puteți schimba bunurile nedeteriorate și nefolosite în ambalajul original, nedeteriorat (cutie) numai în termen de 14 zile de la livrare. (Ne rezervăm dreptul de a nu aproba schimbul de mărfuri care prezintă semne de uzură vizibilă sau deteriorare a mărfurilor). Mărfurile trebuie trimise la adresa de retur prin poștă, care este enumerată mai sus. Când schimbați un produs, nu plătiți pentru relivrare. Vă rugăm să rețineți că nu trebuie să utilizați bunurile primite înainte de a decide să le schimbați. Dreptul de a schimba mărfurile cu altul se aplică produselor neutilizate.

 **Reclamație (bunurile livrate nu funcționează sau prezintă alte defecte)**

Introduceți numele și/sau codul produsului revendicat:.....

Descrierea defecțiunii (descrieți când și din ce motive produsul a încetat să funcționeze):.....

**Alegeți opțiunea corectă și marcați-o cu un X:**Atasez dovada de \*instalare profesionala:  Da /  NuAtașez o documentație foto sau video a conexiunii:  Da /  Nu

Înainte de a face o reclamație, consultați suportul nostru tehnic prin e-mail sau prin telefon. Adesea, produsul este în regulă și este o conexiune defectuoasă sau necorespunzătoare. \*Asamblarea profesională înseamnă respectarea procedurii de asamblare de către producătorul mărfurilor, sau de către o persoană cu calificare profesională, pentru care clientul trebuie să poată emite un document. Documentul se înțelege ca factură sau formular de comandă, din care va fi clar ce lucrare a fost efectuată și ce piese aferente au fost instalate suplimentar în vehicul. Furnizarea de informații incorecte, eronate, incomplete sau înșelătoare poate duce la respingerea revendicării. În cazul unei reclamații neautorizate, costurile asociate cu evaluarea reclamației vor fi facturate clientului. În cazul unei reclamații justificate, compania noastră suportă costurile.

 **Retragerea din contract în termenul legal de 14 zile**

Introduceți numele și/sau codul produsului pe care l-ați achiziționat și doriți să îl returnați - retrageți-vă din contract (în cazul retragerii tuturor articolelor facturate, introduceți numărul facturii).....

Indicați motivul retragerii din contract (opțional):.....

Alegând această opțiune, vă retrageți din contractul încheiat în conformitate cu alin. § 7 alin. 1 din Legea nr. 102/2014 Col.

Informații și instrucțiuni pentru retragerea din contract: Atașați dovada de cumpărare (factura) la formularul completat. Recomandăm returnarea bunurilor în ambalajul original (cutie), în timp ce preferăm returnarea mărfurilor prin trimiterea lor la adresa de retur prin poștă. Nu trimiteți mărfurile ca ramburs la livrare! Suma produsului pe care îl anulați va fi trimisă la numărul IBAN pe care l-ați furnizat. Livrarea cu ramburs la livrare nu va fi acceptată. În calitate de consumator, sunteți responsabil pentru scăderea valorii bunurilor, care a survenit ca urmare a unei astfel de manipulări a bunurilor, care depășește domeniul de aplicare al manipulării necesare pentru a determina proprietățile și funcționalitatea bunurilor. Puteți găsi instrucțiuni privind exercitarea dreptului cumpărătorului-consumator de a se retrage din contract pe site-ul nostru în secțiunea Termeni și condiții generale.

**Aici puteți introduce o descriere sau informații suplimentare:**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Prin trimiterea acestui formular, declarați sincer și că ați completat datele și informațiile corecte pentru a vă procesa cererea.

Data: \_\_\_\_\_

*(Nu completați mai jos)*

**Declarația persoanei responsabile în această procedură:**

Data: \_\_\_\_\_      Semnătura persoanei responsabile: \_\_\_\_\_